

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA DESKONTA

A proteção dos seus dados é muito importante para a WATTIO SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 41.674.799/0001-89, com sede na Avenida BPS, 1303, Sala 28, na cidade de Itajubá-MG, CEP 37500-406 (“Wattio”). Esta Política de Privacidade (“Política”) explica como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos as suas informações ao utilizar nossos serviços, em total conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD) e demais normas aplicáveis. Ao acessar ou utilizar nossos serviços, você declara que leu, compreendeu e concorda com as práticas descritas nesta Política. Caso não concorde com os termos aqui previstos, recomendamos que não utilize nossos serviços.

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada periodicamente, inclusive devido a novas obrigações legislativas ou regulatórias. Em caso de alterações relevantes, Você será notificado pela Wattio. Consulte periodicamente nosso site para ter acesso à versão atualizada da Política.

Esta Política de Privacidade deverá ser lida em conjunto com os Termos e Condições Gerais de Uso da Deskonta, disponíveis em <https://deskonta.com.br/termos-de-uso> adotando as definições de Ofertante, Contratante, Oferta, entre outros, ali previstas.

1. Definições Relevantes

Dados Pessoais: qualquer informação relacionada a pessoa física identificada ou identificável, como nome, CPF, endereço, telefone, e-mail, entre outros.

Dados Pessoais Sensíveis: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Controlador: pessoa natural ou jurídica que toma as decisões sobre o tratamento dos dados pessoais. Neste caso, a Wattio é a controladora dos dados tratados na Plataforma Deskonta.

Operador: pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento dos dados pessoais em nome do Controlador.

Titular: pessoa física a quem se referem os dados pessoais tratados — ou seja, você, Usuário da Plataforma.

Encarregado: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Plataforma: ambiente digital operado pela Wattio que conecta Ofertantes (proprietários de empreendimentos de micro e minigeração distribuída) e Contratantes (consumidores) interessados na locação de usinas fotovoltaicas para a compensação de energia elétrica.

Tratamento de Dados: qualquer operação realizada com dados pessoais, como coleta, armazenamento, uso, compartilhamento, transmissão, processamento, arquivamento ou eliminação.

LGPD: Lei nº 13.709/2018 — Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Cookies: arquivos instalados no dispositivo de um usuário que permitem a coleta de determinadas informações, inclusive de dados pessoais em algumas situações, visando ao atendimento de finalidades diversas.

2. Quais dados pessoais são coletados e tratados pela Wattio?

A Wattio pode coletar e tratar os dados que forem por você mesmo fornecidos, bem como dados coletados automaticamente enquanto você navega em nosso site ou utiliza nossa Plataforma. A Wattio poderá confirmar os dados pessoais informados por meio de consultas a entidades públicas, empresas especializadas ou bases de dados legítimas, estando desde já expressamente autorizada por você a realizar tais verificações.

Dados pessoais cadastrais: nome, e-mail, número de telefone, imagem (opcional);

Informações sobre seus dispositivos: informações sobre o seu dispositivo (tais como informações técnicas e de uso, como sistema operacional), conexão (tais como data, hora e endereço IP, rede utilizada), identificação do dispositivo, geolocalização.

Dados de navegação e dados sobre como Você utiliza e interage com os nossos produtos e/ou serviços, incluindo por quais Ofertas Você se interessa;

Dados da geração das Usinas fotovoltaicas, bem como da compensação dos créditos de energia e seus hábitos de consumo de energia elétrica, além da distribuidora de energia que lhe atende.

3. Para que usamos seus Dados Pessoais?

Podemos tratar seus Dados Pessoais e demais informações coletadas para diversas finalidades, em conformidade com o previsto na LGPD. Dentre as situações em que trataremos seus dados, estão:

1. Realizar e manter atualizado o seu cadastro, bem como identificar, autenticar e entrar em contato com Você;
2. Permitir que você visualize e receba ofertas de geração distribuída compatíveis com sua região e perfil de consumo, de modo a viabilizar a contratação do produto;
3. Facilitar o seu contato direto com o Ofertante;
4. Avisá-lo sobre alterações em nossos produtos e serviços, bem como enviar atualizações, novidades e outras comunicações que possam ser do seu interesse;
5. Orientar a nossa tomada de decisões sobre os nossos Serviços, inclusive mediante a realização de pesquisas de satisfação;
6. Identificar e prevenir fraudes, de modo a garantir sua segurança, inclusive com a utilização da sua geolocalização e validação dos dados imputados na Plataforma a partir de consulta em bases de dados públicas e/ou privadas próprias e/ou de terceiros;
7. Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
8. Cumprir ordens e decisões judiciais, administrativas e arbitrais;
9. Proteger os seus direitos, da Wattio e de terceiros;
10. Utilizar sistemas de inteligência artificial para tratar dados pessoais com o objetivo de melhorar continuamente nossos serviços, personalizar a experiência dos usuários e simplificar interações na Plataforma.

O tratamento dos seus Dados Pessoais, entre outras possibilidades, ocorrerá nas seguintes hipóteses: Execução de contrato ou de procedimentos preliminares a contrato (Art. 7º, V, da LGPD) — para apresentação de ofertas e viabilização do contato com os Ofertantes; Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (Art. 7º, II) — quando necessário; Legítimo interesse (Art. 7º, IX) — para viabilizar o funcionamento da Plataforma, garantir sua segurança e melhorar os serviços, sempre respeitando seus direitos e liberdades.

4. Os Dados Pessoais poderão ser compartilhados?

Prezamos pela sua privacidade e, por isso, a Wattio somente compartilha suas informações na medida necessária e para as finalidades descritas nesta Política. Assim, seus dados poderão ser compartilhados nas seguintes situações:

Com os Ofertantes, para viabilizar o seu contato com ele a fim de negociarem a contratação da oferta de locação da Usina e a alocação dos créditos de energia;

Dos Ofertantes, com os Usuários, a fim de viabilizar o contato entre as Partes, bem como para que o Usuário possa tomar uma decisão informada em relação à Oferta.

Com parceiros comerciais e prestadores de serviço, sempre que necessário para viabilizar a oferta ou execução dos nossos serviços, bem como para melhorar sua experiência na Plataforma ou para prevenir atividades fraudulentas, além de fornecedores de tecnologia e hospedagem da Plataforma, exigindo-se desses terceiros o compromisso com práticas adequadas de segurança e proteção de dados;

De forma automática em operações societárias, como fusões, aquisições, incorporações ou reestruturações que envolvam a Wattio;

Com autoridades judiciais, administrativas ou regulatórias, sempre que houver obrigação legal, decisão judicial, solicitação formal ou dever de cooperação;

Para proteger os interesses da Wattio, inclusive em eventuais disputas ou processos judiciais, administrativos ou arbitrais, e na prevenção de fraudes ou atividades ilícitas;

Para proteger os seus interesses como titular de dados, inclusive na interlocução com órgãos públicos, distribuidoras de energia ou demais entidades, sempre que isso for necessário para facilitar o uso dos nossos produtos ou serviços.

5. Transferência Internacional de Dados Pessoais

Os Dados Pessoais poderão ser transferidos e tratados nos Estados Unidos da América, em razão da localização de servidores, provedores de tecnologia, aplicações e serviços utilizados pela Wattio. A transferência internacional de Dados Pessoais será realizada pelo tempo necessário para o cumprimento das finalidades descritas nesta Política

6. Por quanto tempo armazenamos seus Dados Pessoais?

Os Dados Pessoais serão armazenados apenas pelo período necessário para o atendimento das finalidades que motivaram sua coleta, observando também obrigações legais, regulatórias e contratuais aplicáveis, bem como os prazos prescricionais relacionados a eventuais responsabilidades jurídicas.

Encerrado esse período, os dados serão eliminados de forma segura ou submetidos a processos de anonimização, nos termos permitidos pela legislação vigente em cada jurisdição, de modo que não possam ser associados, direta ou indiretamente, a nenhuma pessoa natural.

7. Quais as medidas de segurança que são adotadas para a proteção dos meus Dados Pessoais?

Adotamos medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger seus dados contra acessos não autorizados, perda, divulgação ou qualquer forma de tratamento inadequado. Seus dados são armazenados de forma segura enquanto durar a relação com a Plataforma e, posteriormente, pelos prazos necessários para cumprimento de obrigações legais e resguardo de direitos.

8. Quais são meus direitos e deveres como titular dos dados?

Você pode exercer, a qualquer momento, os seguintes direitos em relação aos seus Dados Pessoais, conforme previsto no artigo 18 da LGPD:

Acesso – Solicitar a confirmação da existência de tratamento e o acesso aos dados pessoais que mantemos sobre você;

Correção – Requerer a retificação de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

Anonimização, bloqueio ou eliminação – Solicitar a anonimização, bloqueio ou exclusão de dados considerados desnecessários, excessivos ou tratados em desacordo com a LGPD;

Portabilidade – Solicitar a portabilidade dos seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, conforme regulamentação da autoridade competente e respeitados os segredos comercial e industrial;

Compartilhamento – Obter informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais realizamos o compartilhamento dos seus dados;

Consentimento – Ser informado sobre a possibilidade de negar consentimento e as eventuais consequências dessa negativa;

Revogação – Revogar o consentimento previamente concedido, de forma simples, gratuita e a qualquer momento;

Eliminação de dados tratados com consentimento – Solicitar a exclusão dos dados pessoais tratados com base no consentimento, ressalvadas as hipóteses de necessidade ou permissão legal para a sua conservação;

Oposição ao tratamento – Opor-se ao tratamento de dados realizado com fundamento em outras bases legais, em caso de descumprimento da LGPD.

9. Encarregado de Dados Pessoais

Você pode tirar qualquer dúvida sobre como tratamos os seus dados pessoais ou sobre como exercer seus direitos relacionados ao tratamento de dados pessoais por meio do nosso Encarregado de Dados Pessoais Lucas Oliveira Santos, e-mail duvidas@deskonta.com.br.

10. Cookies

Conforme definido pela ANPD, cookies são arquivos instalados no dispositivo de um usuário que permitem a coleta de determinadas informações, inclusive de dados pessoais em algumas situações, visando ao atendimento de finalidades diversas.

Na Wattio, a depender das configurações de seus dispositivos e das funcionalidades utilizadas em cada aplicação, poderemos utilizar os cookies a seguir indicados. Os cookies podem ter suas preferências editadas no banner de cookies, mas lembre-se que há funcionalidades do site que, para seu uso, dependem dos cookies.

Podemos utilizar cookies próprios ou de terceiros em nossos Sites.

Cookies próprios: são informações criadas pela própria Wattio para a Plataforma que você está acessando.

Cookies de terceiros: são informações criadas por sites ou aplicações diferentes daquele que você está acessando, podendo ser utilizados, por exemplo, para fins de exibição de anúncios ou rastrear atividades de outros sites e aplicações, tais como de parceiros, prestadores de serviços e fornecedores.

Tipos de cookies tratados

1. Tipo: Necessário

Finalidade: Permitir a autenticação do usuário via conta Google (quando escolhida essa opção), mantendo a sessão ativa e segura durante o uso da plataforma.

Domínio: accounts.google.com, .google.com

Cookies: _Host-GAPS, _Secure-1PSID, _Secure-3PSID, _Secure-1PSIDCC, _Secure-3PSIDCC, SID, HSID, SSID, APISID, SAPSID, LSID, ACCOUNT_CHOOSER, AEC, SEARCH_SAMESITE

Duração: Sessão e Persistentes

2. **Tipo:** Não necessário

Finalidade: Coletar dados estatísticos sobre o uso da plataforma, como número de acessos, páginas visitadas e duração das visitas, com o objetivo de melhorar a experiência dos usuários.

Domínio: .deskonta.com

Cookies: _ga, _ga_ZQ3XV5WMMW

Duração: Persistentes

3. **Tipo:** Não necessário

Finalidade: Exibir anúncios personalizados e realizar mensuração de conversões com base nos interesses e interações do usuário.

Domínio: googleads.g.doubleclick.net, google.com

Cookies: IDE, ANID, DSID, NID, 1P_JAR

Duração: Persistentes

11. Atualizações da Política de Privacidade

A Wattio reserva-se ao direito de atualizar esta Política a qualquer tempo, comprometendo-se a sinalizar previamente o Usuário caso a alteração seja relevante. Neste caso, o Usuário poderá optar por continuar a utilizar a Plataforma ou não.